

Kunder kører fra Aarhus til Ikast for at handle hos Spin Mode by Pasgaard

Ikast Avis på
vi·sit

ANNONCE

Et tøjvalg skræddersyet til målgruppen og en ekstra høj grad af service er nøglen til succes hos tøjbutik på Strøget i Ikast

AF THOMAS VANG NIELSEN
tvn@ikastavis.dk

VISIT På papiret er Spin Mode by Pasgaard »bare« en lille tøjbutik i Ikast, men i kundernes bevidsthed er det et sted med stort udvalg og stor service.

For halvandet år siden blev 45-årige Henriette Verona Piilgaard indehaver af forretningen i Strøgcentret.

Hun overtog efter den tidligere indehaver Marianne Kristensen, der i 1990 overtog butikken efter Lene Pedersen, som grundlagde butikken i 1966.

Gennem årene er der opbygget en solid kundebase, som Henriette Verona Piilgaard er fuld gang med at servicere og udbygge. - Jeg har mange kunder fra Herning, Bording, Silkeborg, Viborg, Ringkøbing og Århus. Og selvfølgelig mange fra Ikast, de er meget loyale, fortæller hun.

- Kun varer vi selv kan lide

Målgruppen hos Spin Mode by Pasgaard er kvinder i alderen 50 år og opefter.

- Det er dem, der ikke vil gå i H&M længere. Nu vil de have noget tøj med en perfekt pasform og af en meget bedre kvalitet. Det finder de her,

siger Henriette Verona Piilgaard, der ikke er alene om at passe modeforretningen.

- Vi er tre i butikken og en på kontoret. Vi gør alt for at have et udvalg, der er skræddersyet til målgruppen, og vi har kun ting i butikken, som vi selv kan lide, fortæller Henriette Verona Piilgaard,

Målgruppen skal udvides lidt

Indehaveren vil de kommende år udvide målgruppen en smule.

- Vi skulle gerne ned til 40+. Men ikke yngre, for der må ikke ske så stor foryngelse, at det påvirker de nuværende kunder. Jeg tænker, at det vil tage mindst fem år at nå dertil. Det tager tid at finde den rigtige balance, og vi vil gerne bibeholde alle de gode tøjmærker, som vores kunder kører så langt efter, siger Henriette Verona Piilgaard og nævner nogle af produkterne.

- In Front er et mærke fra Ikast. Så har vi Skovhuus fra Birk og Godske fra Sunds. Bevæger vi os lidt længere væk fra lokalområdet har vi mærket Laurie fra Aarhus, Windfield fra Silkeborg og Mandsted fra Brøndby.

- Jeg prøver at have mange lokale og danske varer på hylderne, som muligt. Men der er også nogle tyske mærker, vores kunder ikke vil undvære; Betty Barclay, Barbera Lebek og Anna



Indehaver Henriette Verona Piilgaard og de ansatte hos tøjforretningen Spin Mode by Pasgaard i Ikast, betjener ikke kun lokale kunder. Modeforretningen har nemlig så godt et ry i målgruppen, at der kommer kunder helt fra Viborg, Ringkøbing og Aarhus. Foto: Thomas Vang Nielsen

Montana. Så laver tyske Eterna også skjorter til kvinder, og de er meget populære. Dem kommer vores kunder også langvejs fra for at købe her, siger Henriette Verona Piilgaard.

Ekstra høj grad af service

Det er dog ikke kun udvalget af tøjmærker, der gør Spin Mode by Pasgaard populær, forklarer indehaveren:

- Vi er også kendte for vores service. For eksempel må man gerne låne tøj med og prøve det

derhjemme. Jeg har en kunde her i Ikast, hvis mor bor på Sjælland. Nogle gange kommer datteren ind for at låne en masse forskellige tøj, som hun så tager med over og lader moderen prøve. Senere kommer datteren tilbage med resten og betaler selvfølgelig for det, moren har købt. Den service er der ikke mange butikker, som yder længere. Det kræver tillid til kunderne, og det har jeg. Jeg er aldrig blevet snydt, så indtil det sker, fortsætter jeg med at tilbyde det. Jeg stoler på det bedste i folk.