

Ærlighed og god rådgivning er kæphestene hos Thiele

Ikast Avis på
vi·sit

ANNONCE

Det kan være en stor omvæltning at få briller eller linser. Derfor er tillid og god rådgivning en mærkesag hos Thiele i Ikast

AF MIKKEL KORSGAARD CHRISTENSEN

mkc@ikastavis.dk

En billedrække med sort-hvide fotografier hænger over brillehylderne og omkranser optikerforretningen Thiele i Ikast.

Ved nærmere eftersyn vækker ansigterne pludselig en del genkendelse. Først ses Elton John. Ved siden af hænger Arthur Jensen alias Hr. Schwann fra Matarador, og herefter følger Gandhi og Taylor Swift. Alle har de noget til fælles: De bærer briller.

Det er et af de faste elementer for franchisetagere i den danske optikerkæde, Thiele. Ellers har man som en del af Thiele-kæden rig mulighed for at sætte sit eget præg på forretningen.

Det fortæller medindehaver hos Thiele i Ikast, Irene Ravn.

- Vi står selv for at købe ind, og vi

kan vælge fra alle hylder. Vi står ligeledes selv for at bestemme vores udvalg. Og vi har alt fra den seneste teknologi inden for brilleglas til de helt billige varianter, siger Irene Ravn.

Thiele i Ikast har i alt to optikere, og kæphestene er ærlighed og god rådgivning.

- Hvis man for første gang står og får at vide, at man behøver briller, kan det være lidt af en omvæltning. Derfor er det vigtigt for os, at kunden føler sig tryk, og at vi sammen får skabt noget tillid. Det handler ikke kun om at finde det rigtige brilleglas, men i ligeså høj grad om stellet. Her er det vigtigt med ærlighed, og vi kunne aldrig finde på at sige, at et stel er smart til en kunde, hvis det ikke er tilfældet, siger Irene Ravn.

Det er nemlig ikke opgaven at

sælge en dyr brille. Opgaven er at rådgive og hjælpe kunden med en udfordring.

- Vi giver også mulighed for at låne brillestellet med hjem, så man lige kan rådføre sig med familien, tilføjer Irene Ravn.

1. marts 2016 blev den daværende Optica til Thiele, da Jeppe Nørum solgte sin forretning til Ulrik Thrane. Han ejer i dag Thiele i Ikast sammen med Claus Honoré og Irene Ravn. Sidstnævnte fungerer i dag som daglig leder. Foruden Irene Ravn er også optiker Dorte Hedegaard samt optikerassistent Janne Friis Hostrup ansat. Irene Ravn har desuden tidligere været chefoptiker ved Profil Optik i Ikast.



Optiker Dorte Hedegaard (t.v.) og medindehaver Irene Ravn.