

Handelsbetingelser ved "Tank-selv" Gavekort

Handelsbetingelser

Du bedes venligst læse nærværende Handelsbetingelser igennem, før du afgiver din bestilling på køb, da Handelsbetingelserne er gældende for det elektroniske gavekort.

Vores Ikast gavekort

Vores Ikast gavekort er et elektronisk gavekort, som du kan bruge i stedet for kontanter. Du anvender gavekortet, som en slags hævekort, dvs. at det er muligt at handle i flere forskellige butikker med det samme kort. Gavekortet har samme anvendelse som kontanter, men har også samme risiko for dig.

Gavekortet kan alene anvendes til betaling hos de butikker, der er tilsluttet Vores Ikast.

Minimumsbeløb på et gavekort er kr. 100,00 og maksimumsbeløb er kr. 3.000,-

Vores Ikast gavekort udbydes af:

Vores Ikast
Strøget 40
7430 Ikast
Tlf. 2574 7430
Cvr.nr.: 28032854
E-mail: mail@voresikast.dk

Kvittering

Når du har gennemført betalingen, modtager du straks en kvittering pr. mail. Vær opmærksom på korrekt indtastning af din e-mail adresse, så din kvittering når rigtig frem.

Du er bundet af betalingen, når du klikker på "Udfør betaling", og der står "Betalingen er godkendt" på din skærm.

Du kan til enhver tid printe Handelsbetingelserne ud, som danner grundlag for den aftale, du har indgået i forbindelse med din indbetaling på gavekortet.

Hvis du har tastet forkert eller begået en anden fejl i forbindelse med din betaling, er du velkommen til at kontakte Vores Ikast, som derefter vil hjælpe dig.

Se oplysninger om fortrydelsesret nedenfor.

Betaling

Du kan foretage betaling med Dankort og Visa kort.

Din betaling håndteres af DIBS Payment Service (betalingsmodul). DIBS Payment Service håndterer alle betalinger og al kortdata og lever op til internationale sikkerhedsstandarder (den såkaldte Payment Card Industri Data Security Standard, forkortet PCI DSS). Udvekslingen af oplysninger mellem os og databehandleren sker krypteret i SSL (Secure Socket Layer).

Beløbet trækkes på din konto, når betalingen er gennemført.

Persondatapolitik

Den gældende persondatapolitik kan til enhver tid findes på hjemmesiden www.sparxpres.dk.

Priser og moms:

Alle viste priser er i danske kroner og inkl. moms.

Gyldighedsperiode

Gavekortet er gyldigt i 3 år fra udstedelsesdato. Herefter har du mulighed for at få udbetalt eventuelt restbeløb på gavekortet uden beregning i 1 år efter gavekortets gyldighed er udløbet ved at kontakte udbyderen, jfr. kontaktinformationen.

Saldo

Saldo på gavekortet kan ses på www.voresikast.dk/gavekort

Reklamationsret

I henhold til den danske købelov har du 2 års reklamationsret på dit køb. Reklamationsretten gælder fra den dag du foretager indbetalingen.

Fortrydelsesret

Du har 14 dages fortrydelsesret/returret fra den dag du har gennemført betalingen. Fortryder du dit køb, skal du for egen regning sende gavekortet tilbage til følgende adresse: Vores Ikast, Strøget 40, 7430 Ikast, senest den 14. dag efter indsættelse af beløb på gavekortet.

Når du sender gavekortet retur, skal det være i samme stand, som da du modtog det. Benytter du dig af fortrydelsesretten, vil du inden for 30 dage få den fulde købesum tilbage efter vi har modtaget din forsendelse retur og haft lejlighed til at undersøge den. Pengene vil blive indsat på din konto. Reg. og konto nr. bedes derfor oplyst i forsendelsen.

Aktivering af gavekortet

Kortet er aktivt og klar til brug, så snart betalingen er gennemført.

Anvendelse af gavekortet

Dit Vores Ikast gavekort er det samme som kontante penge, og du anvender gavekortet i stedet for at anvende kontanter i de tilknyttede butikker i Ikast området.

Gavekortet anvendes med pinkode og kan dermed anvendes på samme måde som et almindeligt betalingskort. Gavekortet er således et ikke personligt ihændebevis.

Gavekortet kan ikke spærres, hvis du f.eks. taber gavekortet eller det bliver stjålet.

Du accepterer derfor, at bære risikoen for misbrug af gavekortet og dermed risikoen for det tab, du kan lide, hvis kortet anvendes af en anden uden din tilladelse. Der samme er selvfølgelig gældende for modtageren, hvis du giver gavekortet væk eller sælger det.

Har du problemer med gavekortet eller ønsker du at klage, bedes du henvende dig til:

Vores Ikast
Strøget 40

7430 Ikast

Tlf. 2574 7430

E-mail: mail@voresikast.dk

Du er også berettiget til at klage direkte til konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagerløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klagerløsning via forbrug.dk eller via e-mail cfk@kfst.sk.

EU-kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her: ec.europa.eu/odr. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mailadresse info@sparxpres.dk

Ønsker du at klage over en vare/ydelse købt med gavekortet, skal du henvende dig til den butik, hvor du har købt varen.

Lovvalg og værneting

Enhvert køb af gavekort er underlagt dansk ret. Enhver tvist om gavekortet, der involverer udbyderen skal indbringes ved en byret i Danmark med mindre præceptiv lovgivning bestemmer andet.

Hvem står bag kortet

Elektroniske gavekort via Vores Ikast administreres af SPARXPRES, som er en afdeling af Spar Nord Bank A/S.

Ikrafttræden

Disse Handelsbetingelser gælder fra og med den 07.08.2018