

98 år med service og god vejledning

FAKTA

Navn: Imerco Ikast

Adresse: Strøget 9, 7430 Ikast

Butikschef: Helle Bøgild

Etableret: 1920

Antal Ansatte: Tre fuldtid – to tilkaldte og en ungarbejder

Hvad gør I for at gøre butikken interessant?

Det skal være spændende at komme ind i butikken. Vi gør os meget umage med hele tiden at forny os, og så er det jo vigtigt, at vi sørger for, at nyhederne kommer frem i lyset og gerne forrest i butikken, hvor kunderne kommer ind af døren

Hvordan skiller I jer ud (i forhold til konkurrenterne)?

Vi er en specialbutik, hvor man ikke bare kommer ind - som i de store supermarkeder, og selv hiver varerne ned fra hylden. Vi er uddannet til at vejlede kunderne og sætter en ære i at give dem en god betjening

Hvad er historien bag butikken?

Der har været isenkræmmer her i mange år. Helt tilbage fra 1920. I 2007 solgte den daværende in-

dehaver Vagn Hedegaard, som havde haft butikken i 24 år, til en kapitalkæde. Han var ansat som butikschef frem til marts 2017, hvor den nuværende butikschef Helle Bøgild tiltrådte

Den fedeste/bedste oplevelse du har haft med kunder i butikken?

Det er altid en god oplevelse at komme på arbejde og møder kunderne. De har som oftest et smil på læben, men når de på vej ud af butikken kvitterer med: Tak for god betjening... så bliver man da i godt humør. Heldigvis er de fleste kunder både glade og tilfredse når de går herfra

Hvorfor er det vigtigt at bakke op om det, der sker i Ikast/Vores Ikast?

Det har altid været naturligt for os at være med. Det handler om at stå sammen for at kunne lave de gode aktiviteter, der tiltrækker kunderne. Det er vigtigt, specielt for de mindre butikker, der i den grad mærker konkurrencen fra de større byer, der er på alle sider af Ikast.



Butikschef Helle Bøgild og butiksassistent Connie Korsgaard er i fuld gang med at gøre klar til foråret og de mange kommende højtider og familiefester. Foto: Laila Kempel