

På fornavn med lokalområdet

Ikast Avis på
vi·sit

FAKTA

Navn: Andelskassen i Ikast

Adresse: Strøget 36, Ikast

Filialdirektør:

Ann Merete Kongensgaard

Etableret: 1998

Antal ansatte: 14

Web: www.andelskassen.dk

Hvad gør I for at gøre butikken interessant for kunderne?

I Andelskassen sidder vi ikke og gemmer os bag en skærm. Vi giver vores kunder individuel og personlig rådgivning, idet hver enkelt kunde har sin egen rådgiver, der kender til kundens situation og økonomiske forhold – og derfor hurtigt kan yde reel rådgivning. Mange af vores medarbejdere er lokale og deltager i mange aktiviteter: I år afholdt Andelskassen blandt andet det første klovneløb i Ikast med 300 deltagere, ligesom vi er hovedsponsor for Ikast Børnefestival og Cirkus Pip.

Hvordan skiller I jer ud?

Vi er en ægte lokalbank med et godt og tæt forhold til alle vores kunder. Andelskassen

er blandt de største pengeinstitutter i Ikast, hvor vi er bank for både privatkunder og erhvervs kunder. Vi vokser og har netop ansat en erhvervsrådgiver mere, fordi vi oplever stor tilgang som erhvervsbank. I 2018 forventer jeg også at ansætte en privatkunderådgiver mere.

Vores succes skyldes især vores tilgængelighed, en fast rådgiver til hver kunde og hurtige svar-tider. Vores erhvervsrådgivere kører ofte ud til virksomhederne og tager møderne der. I oktober fik vores bank udmærkelsen 'Bedst i test' af Forbrugerrådet Tænk Penge. Det understreger, at Andelskassen er et godt valg. Desuden gør vi meget for at være synlige og aktive i Ikast-området.

Hvad er historien bag butikken?

Andelskassen i Ikast åbnede i 1998 som en udløber af Bording Andelskasse. Jeg var selv med dengang, hvor vi oplevede stor søgning ved vores åbning. Der var et stort behov for et lokalt pengeinstitut. Vi har en trofast kundeskare også i Bording-Ilskov, og vi er stolte over at

byde nye generationer af kunder velkomne.

Den fedeste/bedste oplevelse du har haft med kunder/i butikken?

Den bedste anerkendelse, vi kan få, er, når vores kunder henviser nye kunder til os. Vores tilgang af nye kunder skyldes især mange anbefalinger, og det gør os glade hver eneste gang. Det er også rart at mærke den store opbakning, som vores kunder og lokalområdet viser, når vi år efter år kan uddele 700 billetter til Ikast-Brande Gymnasiums musical. Det giver en god følelse af fællesskab.

Hvorfor er det vigtigt at bakke op om det, der sker i Ikast/Vores Ikast?

Som lokalbank er det afgørende for os, at vores lokalområde trives, udvikler sig og er i god vækst.

Den udvikling medvirker Vores Ikast til ved at skabe synlighed omkring de gode tiltag i området.

Andelskassens slogan 'Sammen kan vi mere' tager vi meget bogstaveligt. Når vores forretning vokser, giver vi mere tilbage til



lokalområdet. Det gør vi bl.a. ved uddeling af Andelskasseprisen og lokallånsmidler. I Andelskassen er vi medvirkende til at skabe og skubbe til den positiv spiral, som virksom-

heder, institutioner og foreninger i området er inde i. Hver gang Andelskassen er synlig og viser initiativ lokalt, understøtter vi vores kunder og giver dem gode oplevelser. Samtidig kan vi

gennem handling og resultater vise vores trofaste og kommende kunder, at Andelskassen er det rigtige valg hele livet.