

God rådgivning til kunderne er vigtig

Ikast Avis på
vi·sit



FAKTA

Navn: Ikast Apotek,
Østergade 15, 7430 Ikast

Adresse: Ikast Apotek Vest
v/Løvbjerg, Vestergade 63,
7430 Ikast

Indehaver: Apoteker,
Karen Marie Østergaard

Antal ansatte: 22

Website:
www.ikastapotek.a-apoteket.dk

Hvad gør I for at gøre butikken interessant for kunderne?

Først og fremmest er vores kerneopgave at sælge lægemidler og give en god rådgivning til kunderne i brugen af dem. Personalet bliver løbende uddannet, så vi er a jour med den nyeste viden, som vi gør vores bedste for at formidle videre til kunderne.

Derudover skal kunderne have en oplevelse, når de kommer ind på begge apoteker. Vi fokuserer meget på sundhed og velvære, og har derfor et stort udvalg af kosttilskud og lækre hudplejemidler, som personalet er uddannet til at give en god

rådgivning omkring, og vores produkter er af høj kvalitet og sikre at anvende. Apoteket er medlem af indkøbskæden A-Apoteket, som sikrer kvaliteten og godkender de produkter vi sælger. Hver måned skifter vi udstillinger af vores produkter i butikken med gode tilbud. Lokalerne er indrettede, så alle nemt kan komme rundt f.eks. i el-kørestol, med rollator og med barnevogn. Desuden kan man parkere gratis lige ved indgangen på begge apoteker, hvilket er en stor hjælp bl.a. for handicappede og børnefamilier. På sundhedsområdet kan vi tilbyde forskellige gratis ydelser. Kunder med astma og KOL tilbydes ”Tjek på inhalation” som er en 10 minutters vejledning i, hvordan de bedst bruger deres inhalatorer. En ny ydelse er ”Medicinsamtale” med en farmaceut, hvor kunder, der har fået en kronisk lidelse inden for det sidste halve år, kan få afklaret spørgsmål om deres nye medicin ved to samtaler á 10 minutter. Begge ydelser tilbydes med det samme og uden tidsbestilling. Det er også muligt at få bragt medicinen ud med apotekets

chauffør, hvis man ikke har mulighed for at komme på apoteket. Vi bringer medicin ud om eftermiddagen mandag til fredag til privatpersoner, plejehjem og institutioner. Desuden kan man få leveret medicin ud til Håndkøbsudsalget i Dagli’ Brugsen i Engesvang og Medicinudleveringstedet på OK- tanken i Bording

Hvordan skiller I jer ud (i forhold til konkurrenterne)?

I oktober 2016 åbnede vi en filial ”Ikast Apotek Vest” ved Løvbjerg. Her kan kunderne få fuldstændig samme service, som på Ikast Apotek, dvs. også købe medicin på recept. Herved har vores kunder fået apoteket endnu tættere på i Vestbyen, hvor vi har åbent helt til kl. 19 på hverdage, hvilket vores kunder sætter stor pris på. Det har skabt bedre mulighed for, at holde handlen på apoteker i Ikast by, og det er samme personale, som arbejder i begge apoteker. Konkurrencen blandt apotekerne er skærpet kraftigt siden juli 2015, hvor en ny apotekerlov gav hver apoteker mulighed for at åbne i alt 8 apoteker

inden for en radius af 75 km fra Hovedapoteket. Det har betydet etablering af 136 nye apoteker på landsplan pr. 15. november 2017, hvilket er en stigning på 44% på godt to år, og flere nye apoteker er fortsat på vej. I forhold til vores konkurrenter tilbyder Ikast Apotek rigtig mange Sundhedsydelser. Vi tilbyder i samarbejde med Sundhedscenteret i Ikast-Brande kommune gratis rygestopkurser, og deltagerne har god succes med at forblive røgfrie, når de har gennemført kurset. Desuden har vi samarbejde med patientforeningerne i byen på sundhedsdage, f.eks. diabetesdag, hjertedag med måling af blodtryk, lungedag med måling af lungefunktion. Andre tilbud er influenzavaccination i oktober og høretest flere gange årligt.

Hvad er historien bag butikken?
Ikast Apotek åbnede første gang

i september 1915 og har haft syv skiftende mandlige apotekere ved roret. Apoteket har gennem tiden skiftet adresse; først tre placeringer på Bredgade i henholdsvis nr. 50, 45 og 10. Derefter tre placeringer på Østergade i nr. 21, i Ikastcenteret og nu på adressen Østergade 15. I juli 2006 fik jeg fornøjelsen af at blive apoteker nummer otte i Ikast, efter at være blevet udnævnt til apoteker af Sundhedsstyrelsen og tildelt bevilling til Ikast Apotek.

Den fedeste/bedste oplevelse du har haft med kunder i butikken?

Det er svært kun at pege på en enkelt oplevelse. En af de bedste var, da jeg overtog apoteket i sommeren 2006, hvor jeg fik en rigtig dejlig modtagelse fra kunderne. Dernæst vil jeg nævne åbningen af et helt nyt apotek på Østergade 15 i 2008. I september 2015 havde jeg fornøjelsen af at kunne fejre

apotekets 100 års jubilæum sammen med kunderne og personalet, og i den anledning at udgive et Jubilæumsskrift. Endeligt vil jeg nævne åbningen af vores nye apotek ”Ikast Apotek Vest” ved Løvbjerg for et år siden, hvor kunderne har taget rigtig godt imod vores nye apotek.

Hvorfor er det vigtigt at bakke op om det, der sker i Ikast/Vores Ikast?

Jeg synes Vores Ikast gør et fantastisk godt og professionelt arbejde for at sikre fortsat udvikling af vores forretningsliv i byen, og det er vigtigt at alle medlemmer og at hele byen bakker godt op om det gode arbejde og de mange aktiviteter.