

# De skal i glas og ramme

*Hos Glas & Rammer går man op i at blive endnu bedre*

## FAKTA

**Navn:** Glas & Rammer ApS

**Adresse:** Merkurvej 4 D,

7430 Ikast

**Indehaver:** Steen Clausen

**Etableret:** 2003/2005

**Antal ansatte:** Seks  
fastansatte, to løsarbejdere  
og p.t. en vikar

## Hvad gør I, for at gøre butikken interessant for kunderne?

Vi forsøger hele tiden at vise de nyeste trends indenfor forskellige glastyper (fx glas med indlammeret stof, glas med silketryk, glas med forskellige satineringer) og rammelister og ophæng til billeder og malerier.

## Hvordan skiller I jer ud (i forhold til konkurrenterne)?

Vi går ikke så meget op i, hvad vores konkurrenter gør og laver. I stedet fokuserer vi på at underbygge og videreudvikle vores faglige ekspertise og stolthed, så kunderne altid får en god oplevelse. Som det nævnes i vores reklame i Ikast Bio, er ingen opgave for stor og ingen for lille. Og så er vi medlem af Vores Ikast, hvor vi forsøger at bakke op om de lokale aktiviteter som eksempelvis Ikast Vest's søndagsåbent og aftenåbent i Strøgcetret. Internt er det os magtpåliggende at være

en god arbejdsgiver. Vi respekterer vores medarbejdere og erkender, at det er vores vigtigste ressource. Vi kender deres ægtefæller og børn og lever med i deres glæder og udfordringer. Vi har en velfungerende personaleforening, der senest har arrangeret en fire-dages tur til Prag med ægtefæller.

## Hvad er historien bag butikken?

1978 - Steen blev udlært glarmester hos AS Glas, Ikast - og arbejdede der frem til 1. januar 2003, kun afbrudt af værnepligt og en afstikker til Schweiz, hvor han arbejdede som glarmester i halvandet år.  
2003 - købte 50% procent af Glas & Rammer, der dengang lå i Sverigesgade.  
2005 - købte de resterende 50% procent og flyttede virksomheden til nuværende adresse på Merkurvej 4D - lige overfor XL/Roslev. Siden 2005 har Glas & Rammer opbygget et velfungerende værksted med en god maskinpark, der gør at vi kan producere rigtig mange ting selv. Lige fra flotte glasmontrer, brusedøre, spejle med sandblåste felter og/eller led-lys til renovering af blyruder - og selvfølgelig indramninger af alle slags.

**Den fedeste/bedste oplevelse vi har haft med kunder/i butikken.**  
Vi har heldigvis rigtig mange

fede/gode oplevelser med kunderne. Ofte får vores medarbejdere en flaske vin eller lignende med hjem fra en kunde som tak. For ikke så længe siden ringede en kunde og fortalte med glæde i stemmen, at »det vel nok var en høflig og dygtig ung mand, der havde været hos dem - og sikke et pænt stykke arbejde« og en anden kom og stillede en kasse øl på værkstedet, som tak for en ekstraordinær indsats. Den slags vidner jo om, at det er gode folk, der forstår opgaven, vi sender ud i marken.

## Hvorfor er det vigtigt at bakke op om det, der sker i Ikast - Vores Ikast.

Det er det, blandt andet for at styrke erhvervslivet i byen. Vi ser jo helst, at både ikastboere og folk fra oplandet handler i Ikast - og det gælder både for så vidt angår detailindkøb som håndværksydelser. Derfor er det vigtigt, at virksomhederne er synlige og viser, at de kan **det samme eller mere/bedre end det, man kan få** på internettet eller i de større byer. Vi har eksempler på, at folk fra Ikast stadig i 2017 ikke vidste, at der ligger en glarmester på Merkurvej.... Det må vi gøre bedre - og Vores Ikast er en af kanalerne til det.



Steen Clausen og Gert Laursen er her ved at sætte en ny dør i hos en virksomhed i Nygade.  
Foto: Flemming Thulstrup