

Fra hvide mus til kameler

FAKTA

Navn: Miljøfoder
Indehaver: Karsten Bank og Bo Tolstrup, samt Brogaarden
Etableret: 1994
Antal ansatte: 9 i Ikast, 9 i Viborg
www.miljoefoder.dk

Hvad gør I, for at gøre butikken interessant for kunderne?

”Vi har et stort udvalg og mange mærker inden for mange områder – lige fra de små dyr til de store. Vi har så at sige foder til alt fra hvide mus til kameler. Vores fokus ligger på hund, kat og især hest, som er vores tunge område. Vi har kunder der kommer langvejs fra, fordi vi har nicheprodukter, de ikke kan finde alle steder. Især hestefolk, fordi vi er rimeligt stærke på det område.”

Hvordan skiller I jer ud?

”Hvis vi ikke har det, som kunderne søger, så gør vi gerne et forsøg på at skaffe det. Mange kædebutikker har et fast sortiment. Vi kan sagtens finde på at tage et produkt hjem specielt til en kunde, der har brug for

det ofte. Og har vi ikke svaret på et spørgsmål, gør vi gerne en indsats for at søge det. Inden for hest er vi generelt rigtig godt funderet, så der kan vi godt svare på meget tekniske spørgsmål. Og så har vi lige netop fået ansat en ny medarbejder i hundefdeling. Det er et område, hvor vi egentlig føler, vi kan mere, end vi får udnyttet: Vi har et stort udvalg, så det vil vi gerne styrke og bruge mere krudt på.”

Hvad er historien bag butikken?

”Idéen var at sælge foder og udstyr til de små landmænd, da far og søn Søren og Karsten Bank åbnede Miljøfoder i deres hjemby Ikast. Efter mange år i branchen som foderstofudlever forudså Søren Bank, at udviklingen med større og større enheder i landbruget betød, at der var brug for en butik med fokus på de små. Et sted, hvor vi kender kunderne og ved, hvad de har brug for. Det er faktisk derfor ordet ’Miljø’ i navnet kommer fra. Virksomhedens formål blev derfor at betjene hobbylandmanden med korn, foderstoffer og artikler til have og landbrug. 1999 kom der

endnu en ejer til, og vi åbnede butik nummer to i Viborg. 2001 blev Bo Tolstrup desuden indehaver. I 2004 var Ikast-afdelingen vokset ud af de oprindelige lokaler på Nygade og rykkede til Rømersvej, hvor 2200 kvm. i dag danner rammerne om butikken. Også i Viborg har butikken haft vokseværk og måtte i december 2016 flytte i større lokaler.”

Den fedeste oplevelse du har haft med i butikken?

”Det har helt klart været tilfredsstillelsen ved at opleve, at vi har ramt en stor efterspørgsel på markedet med vores eget hestefoder. Vi har formået at lytte til, hvad kunder efterspurgte og ud fra det skabt vores HorseLux-serie. Grunden til at vi lavede mærket, var en efterspørgsel på hestefoder, der ikke var meget sukker- og stivelsesholdigt. Der fandtes faktisk ikke sådan et alternativ på markedet. Sammen med Vestjyllands Andel lavede vi en ny blanding, som de producerer og vi distribuerer. Vi står for salget til i dag 60 andre forhandlere i hele landet. Så vi føler virkelig, vi har ramt noget af det, som hestefolket har

Ikast Avis på
vi·sit



eftersøgt. Og med HorseLux-serien har vi altid mulighed for altid at ændre, forbedre eller udvide sortimentet. Så vi har altid antennerne ude i forhold til ønsker om sammensætning, eller når der er noget nyt, der rører sig i forhold til foder.”

Hvorfor er det vigtigt at bakke op om det, der sker i Ikast/Vores Ikast?

”Vores medlemskab af Vores

Ikast handler ikke om, at vi gerne vil være med i Open By Night eller andre aktiviteter. Det handler om at støtte og bakke op om byen. Med store kædebutikker og store byer omkring os, er vi nødt til at flage med, at der også sker noget i Ikast, ellers bliver vi klemt. Vi er nødt til at sikre, at der også er butikker i byen fremadrettet. Tænk, hvis man ikke er mobil, så er det altså vigtigt, at der er butikker

her i byen. Og heldigvis oplever vi ikke, at handlen går fra butikken og til nethandel. Folk søger information på nettet, men kommer gerne og får en snak med os og køber varerne her i butikken.”