

Kunden skal føle sig tryk

Ikast Avis på
vi·sit

FAKTA

Navn: Euronics ikast

Adresse: Siriusvej 1

Indehaver/ejer: Viggo Mulvad

Etableret: November 2014

Antal ansatte: 4

Web: euronics-ikast.dk

Hvad gør i for at gøre butikken interessant for kunderne?

Vi er jo en butik med mange varegrupper inden for elektronik og hvidevarer.

Vi bestræber os altid på at have aktuelle varer, et bredt udvalg, de nyeste maskiner og de nyeste trends, men vi har også de traditionelle og almindelige varer som tilbehør, ledninger, reservedele og diverse små elapparater. Og selvfølgelig de varer, som vores kunder efterspørger.

Sidste nye tiltag er at vi har fået lamper i butikken.

Vi kommunikerer meget med vores kunder igennem vores Facebook-side. Her kan kunderne blive opdateret omkring nyheder i butikken ugens tilbud og konkurrencer mm.

Vi bruger også video på Facebook til at inspirere kunderne med tips og trick til anvendelse af de forskellige produkter, så der ser en anden side end den, de typisk ser.

Hvordan skiller I jer ud?

Det er vigtigt for os, at vores kunder føler sig tryk i en handel med os. Så vi gør meget ud af at spørge ind til kundens behov. Ud fra dette vejleder vi kunden. Vi er en lidt anderledes elektronik- og hvidevareforretning, hvor kunden er i fokus. Vi gør alt hvad vi kan for at det bliver en god oplevelse at handle hos os.

Hvad er historien bag stedet?

Butikken har tidligere været en punkt1 og expert-butik, men siden november 2014 har det været euronics.

Butikken er i dag ejet af Viggo Mulvad. Det skal dog nævnes, at i de mange år, butikken har ligget på Siriusvej 1, har man altid kunne møde og handle med Bruno Hansen.

Og det kan man stadigvæk.

Den bedste oplevelse, I har haft med kunderne?

Der er mange gode oplevelser, men det er da altid dejligt, når vi kan løse kundens problemer, når de kommer hjem med det, de har brug for og føler sig godt behandlet og vejledt.

Hvorfor er det vigtigt at bakke op om det, der sker i Ikast/Vores Ikast?

Et langt stykke af vejen kan



man som kunde få det meste i Ikast, og det er så vigtigt med lokalopbakning. Det har alle butikker og foreninger brug for, så er det vores fornemmeste

opgave som butik men også Vores Ikast og lytte til, hvad kunderne efterspørger. Hvis vi vil have kunderne til at handle ind i Ikast – skal vi løse denne

opgave – i fællesskab. Og her spiller Vores Ikast en vigtig rolle.

Butikschef Morten Sigaard og Bruno Hansen ved den nye afdeling med lamper, som er etableret i euronics