

Kunderne gør os unikke

Ikast Avis på
vi·sit

FAKTA

Navn: Cafe Magnus

Indehaver: Jun Xu

Antal ansatte: 4

Facebook: Cafe Magnus

Hvad gør I for at gøre butikken interessant for kunderne?

Det er kunderne, som skaber Cafe Magnus, vi leverer kun rammerne. Vi gør alt, hvad vi kan, for at have gode rammer, hvor folk kan nyde maden og hygge sig. Vores mål er at kunderne befinder sig godt.

Det forsøger vi at opnå ved at tilbyde rene og hyggelige lokaler. Vi tilstræber god mad med mange forskellige slags drikkevarer af god kvalitet. Nogleordene er kvalitet, hygge, samvær og service. Det er vigtigt, at kunderne kan hygge sig!

Hvordan skiller i jer ud?

Cafe Magnus skulle gerne være det sted, hvor man går hen og søger et pusterum. Man kan komme alene eller sammen med andre for at nyde lidt god mad. Vi tilbyder et varieret menukort med sandwiches og andre små

anretninger. Mad og drikke kan nydes alene og gerne sammen med andre. Vores layout appellerer til både til den enkelte og op til større grupper. Vi er i den kategori, hvor man sagtens kan få en let snack, et helt måltid eller bare lidt at drikke. Vores kunder er det, der gør os specielle. Vi tilbyder lokaler og et menukort, vi kan stå bag. Det er kvaliteten, portionerne, prisen samt kundernes oplevelse, der gør hele forskellen.

Hvad er historien bag butikken?

For snart tre år siden søgte vi et sted, hvor vi kunne udleve vores drøm om god mad og glade mennesker. Vi besøgte Cafe Magnus og blev tiltrukket af den gode atmosfære i den lille cafe og sandwichbar. Det var noget lige for os. Efter at have indtaget god mad i dejlige omgivelser fandt vi ud af, at daværende ejer af private grunde ønskede at sælge. Vi var ikke et sekund i tvivl og købte stedet. Hvis kunderne havde samme fornemmelse som os, ville det blive en succes. Skønne omgivelser, mad som var af

den gode slags og varieret. Det kan kun være opskriften på det gode, hvor man har lyst til at komme igen. Vi har kun lavet tilføjelser til menuen, for stedet var tæt på at være perfekt. Vi lytter til gæsterne og laver småjusteringer, så deres oplevelse bliver helt i top.

Den fedeste oplevelse du har haft med kunderne i butikken:

Det er nok det sværeste at svare på. Det er en sejr, hver gang en glad kunde kommer tilbage. Vi kan simpelthen ikke måle enkeltstående begivenheder. En kunde, som har modtaget god service, er glad - og det er simpelthen det vigtigste. Uanset om de køber lidt eller meget, er det stadig gæstens oplevelse som tæller. De glade smil, når folk går og endnu bedre, når de kommer igen, det fortæller os at, vi har tilbudt det rigtige.

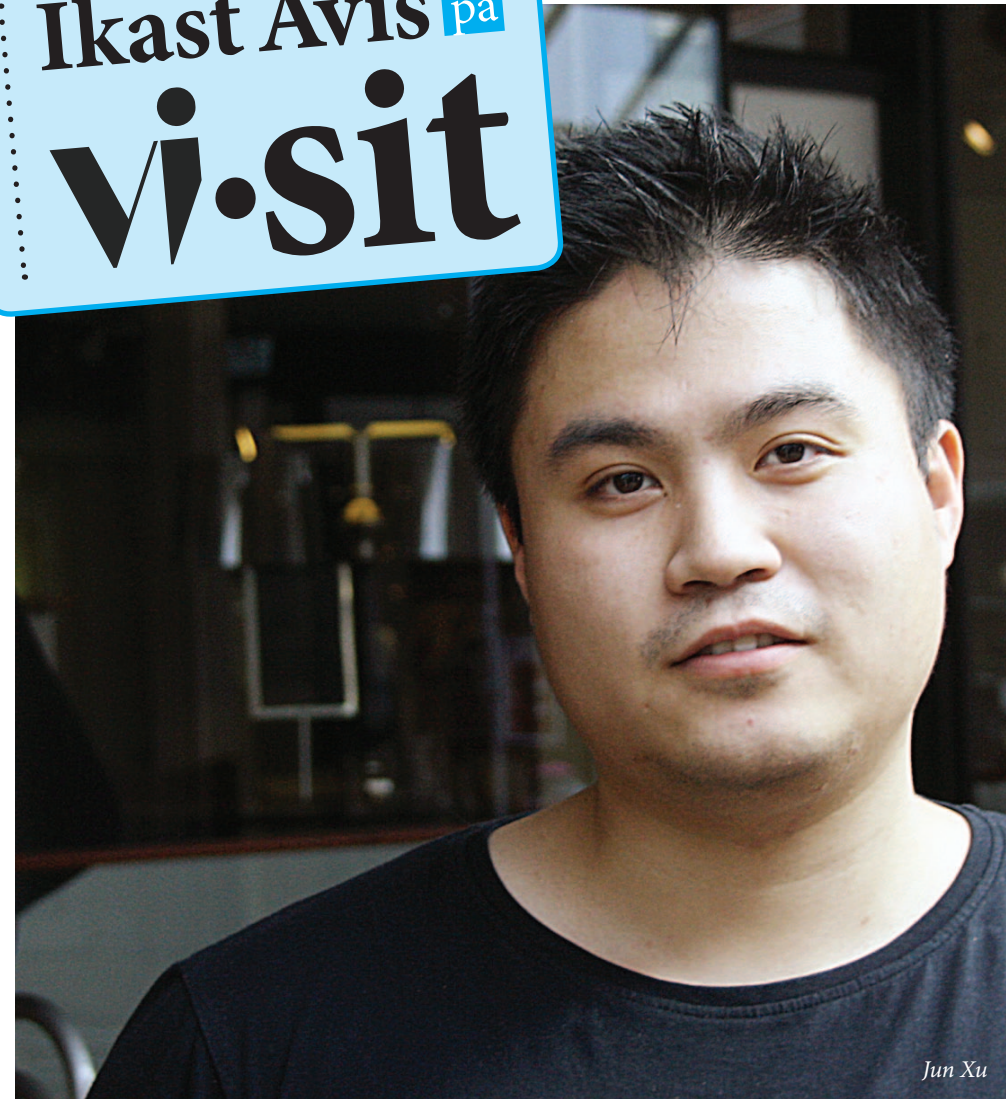
Hvorfor er det vigtigt at bakke op om det, der sker i Ikast/vores Ikast?

Vi synes, det er vigtigt at, der er sammenhold og opbakning butikkerne imellem. Det er rart, hvis et kasseapparat driller eller

et arrangement står for døren, at vi holder sammen og skaber de bedste rammer for kunderne. Uden glade kunder har vi ingen

forretning - så sammenhold er vigtigt. Vi har treårs jubilæum om ganske kort tid. Så laver vi en lille event, der gerne skulle

give en masse glade gæster i og omkring cafeen.



Jun Xu